

## Política de Calidad.

La Política de Calidad esta expresada en el Anexo 1 de esta sección del Manual.

El propósito de la Organización es el de proveer **sistemas de distribución eléctrica, ensambles especiales, así como componentes** entendiendo que **nuestros** productos \* incluyen toda la manufactura en serie y partes de recambio para la **industria** automotriz \*.

La Dirección de **la Organización** se asegura que la descripción de Política de Calidad de CEMM es adecuada a este propósito.

El extracto de la Política de Calidad que se lee '...que **cumplan** las expectativas de nuestros Clientes, dentro de una cultura que promueva una incesante búsqueda de la Calidad, mejora continua de los procesos...' es la declaración del compromiso de **la Organización** para cumplir con los requisitos de Cliente y mejorar continuamente.

**La Organización** promueve una cultura donde los valores principales son la búsqueda de la Calidad, la búsqueda de la mejora continua y el pleno desarrollo de nuestros colaboradores. Este marco de referencia sirve para establecer las metas y los planes para conseguirlos.

Con el objeto de comunicar esta Política de Calidad de manera **efectiva y** extensiva, **La Organización** ha instrumentado las siguientes actividades de forma permanente:

En el proceso de inducción de personal de nuevo ingreso, se incluye una sección especial para explicar de forma breve algunos de los puntos que trata la Norma ISO/TS 16949 y dentro de esta sección, una presentación y explicación de la Política de Calidad de **la Organización**.

Al final de esta inducción, se hace un ejercicio de retroalimentación en formato de examen, donde el personal de nuevo ingreso confirma como, en su entender, participa en el logro de objetivos y de la Política de Calidad. En la entrega de los gafetes se agrega una reproducción no controlada de la Política de Calidad, para que todo el personal la tenga presente.

En los desplegados como Documento Controlado de la Política de Calidad y que están distribuidos en diferentes puntos de la Planta.

Para mantener la vigencia de la declaración de la Política de Calidad, la revisión o adecuación de la Política de Calidad es incluida como un punto de la agenda en las Revisiones por la Dirección, las cuales son llevadas a cabo de acuerdo al **PAQ20** [Revisión por la Dirección].

# Política de Calidad

***Proveer sistemas de distribución eléctrica, ensambles especiales, así como componentes que cumplan las expectativas de nuestros clientes.***

**Dentro de una cultura que promueva una incesante búsqueda de la calidad, mejora continua de los procesos y el pleno desarrollo de nuestros colaboradores.**

**Para así ser la opción preferida de nuestros clientes.**